

Encuentro Conciliación Vida Personal y Trabajo
Una radiografía a la Salud Mental durante la pandemia

PRESENTACIÓN

Estudio Buenas Prácticas Laborales para la Salud Mental en tiempos de COVID-19



Catalina Delpiano T. Departamento de Estudios

FUNDACIÓN CHILE UNIDO

23 septiembre 2020

SALUD MENTAL en tiempos del COVID-19

Diciembre 2019:
Primeros casos en Wuhan, China.



Estudio publicado en The Lancet en marzo de 2020: **Impacto psicológico de las cuarentenas producto de enfermedades infecciosas (SARS, Influenza H1N1, Ebola).**

Síntomas Psicológicos:

- Disturbio emocional
- Enfado
- Estrés
- Depresión y bajo estado de ánimo
- Insomnio
- Irritabilidad
- Agotamiento emocional

26 Marzo 2020:
Comienzan las cuarentenas en Santiago de Chile

Gobierno anuncia cuarentena total desde este jueves en siete comunas del sector centro y oriente de la RM

La medida se aplicará en Lo Barnechea, Vitacura, Las Condes, Providencia, Santiago, Ñuñoa e Independencia. "Ha llegado el momento de instruir aislamiento colectivo", dijo el ministro Jaime Mañalich.

25 de Marzo de 2020 | 17:23 | Redactado por Ignacio Guerra, Email



Académicos de la Universidad de Chile afirman que **sería un error creer que la atención de salud mental puede esperar.** Por el contrario, **la salud mental es precisamente una de las claves para sobrevivir a esta pandemia.**



FOCOS del Estudio

Estudio Buenas Prácticas Laborales para la Salud Mental en tiempos de COVID-19

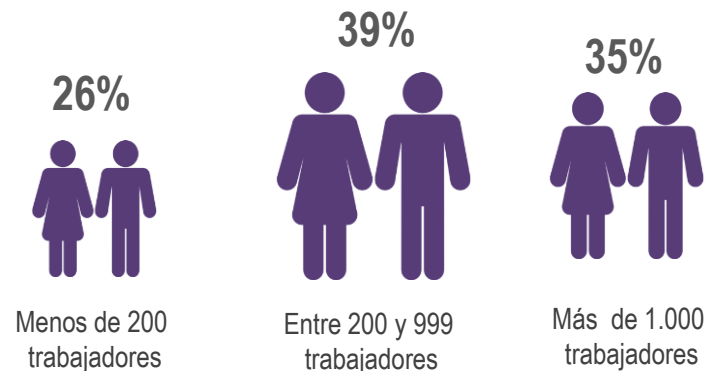
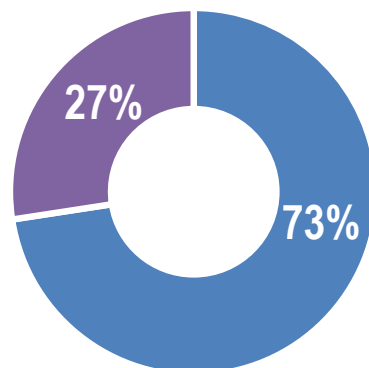
- 1** **Prioridad de la Salud Mental** en las organizaciones en este tiempo de pandemia.
- 2** **Preocupaciones** de los colaboradores y equipos de RR.HH.
- 3** **Buenas Prácticas** para **apoyar y favorecer la Salud Mental** de los colaboradores en este tiempo de pandemia por COVID-19.
- 4** **Buenas Prácticas** para **prevenir** los efectos del coronavirus en la Salud Mental.
- 5** **Impactos de la pandemia en el rendimiento** de los equipos.
- 6** **El Futuro de las políticas de Salud Mental** en las organizaciones.



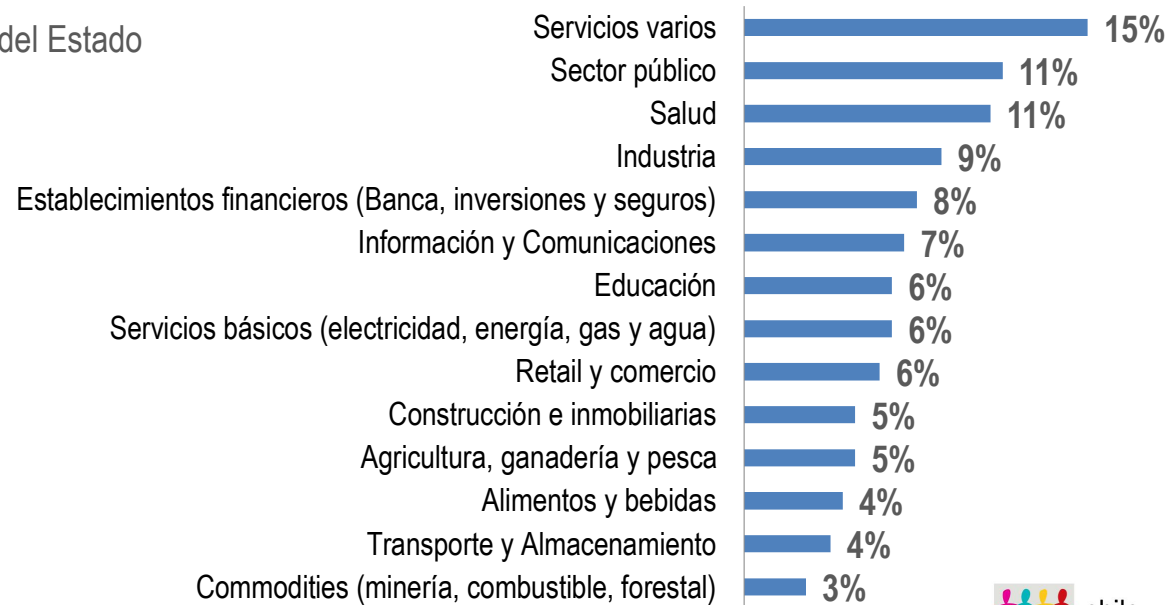
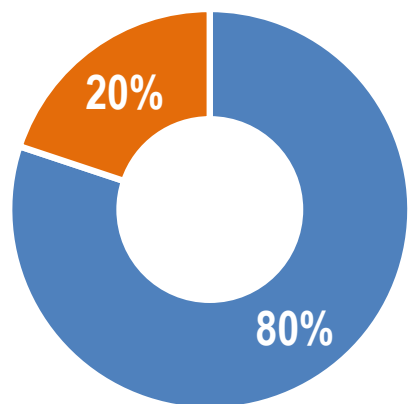
UNIVERSO del Estudio

186 organizaciones participantes

■ Nacional ■ Multinacional



■ Privada ■ Organismo Público o Empresa del Estado



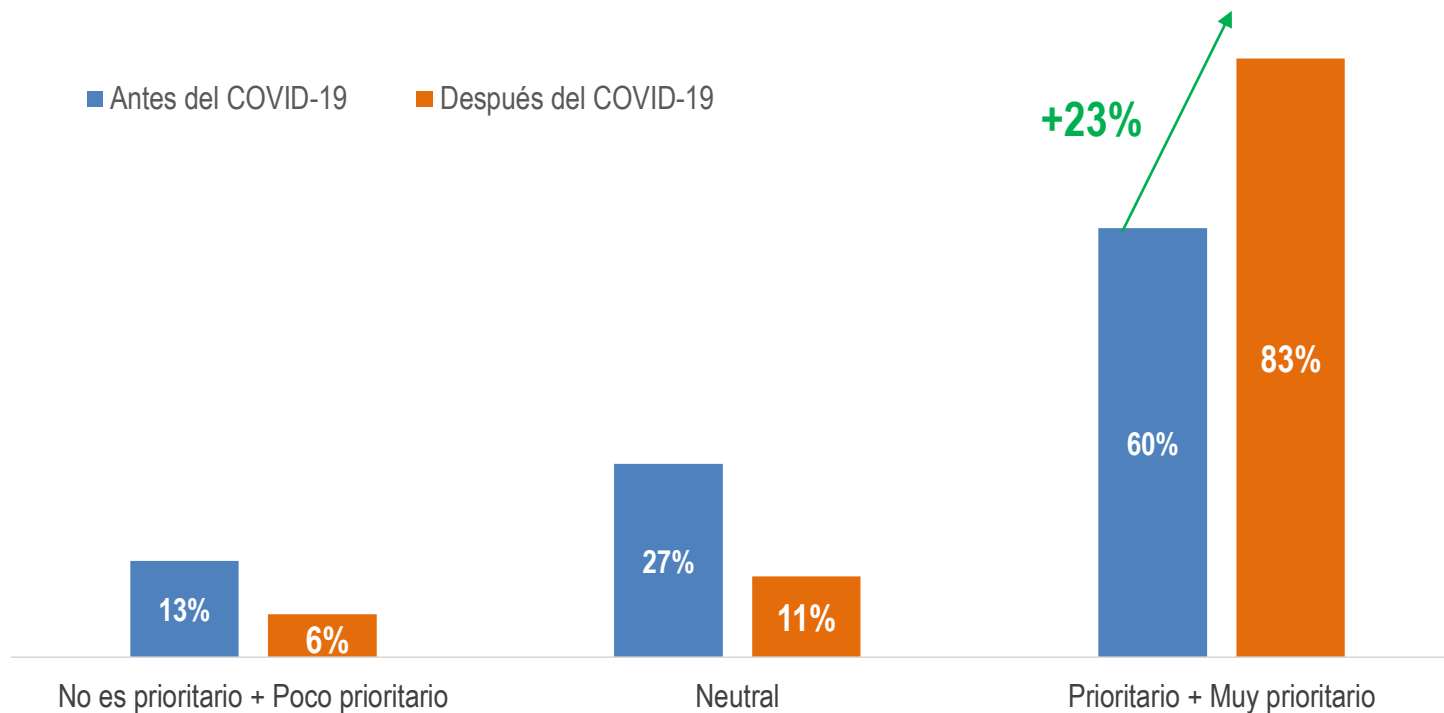
SALUD MENTAL

en las prioridades de la organización

83% Hoy considera prioritario o muy prioritario la Salud Mental



¿Qué tan prioritario ha sido la Salud Mental de los colaboradores al interior de las políticas de su organización?



Fuente: Elaboración propia a partir del Estudio Buenas Prácticas Laborales para la Salud Mental en tiempos de COVID-19

PRESUPUESTO para la Salud Mental en las organizaciones

En la medida en que:

▲+ Prioridad de la Salud Mental

▲+ Presupuesto asignado

		Nivel de prioridad que tiene la Salud Mental en las organizaciones tras el COVID-19		
		Nada + Poco prioritario	Neutro	Prioritario + Muy prioritario
Modificación del presupuesto para la Salud Mental tras el COVID-19	No tiene asignado presupuesto	71,4%	55%	17,9%
	Redujo presupuesto	0%	15%	7,9%
	Mantuvo presupuesto	14,3%	30%	38,4%
	Aumentó presupuesto	14,3%	0%	35,8%
				74,2%

Fuente: Elaboración propia a partir del Estudio Buenas Prácticas Laborales para la Salud Mental en tiempos de COVID-19



RR.HH. considera que las **PREOCUPACIONES** de los Colaboradores son:

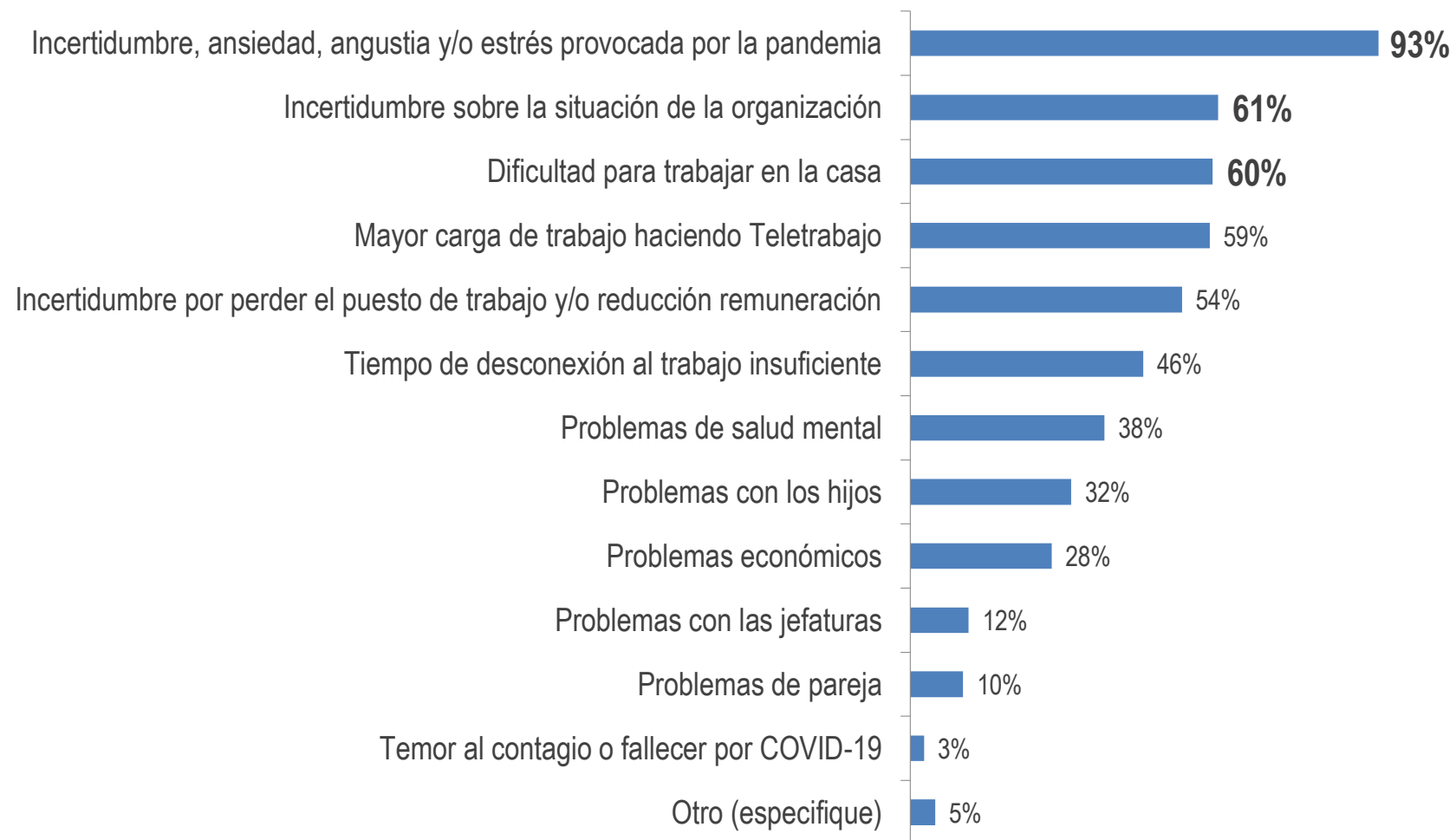
93% Deterioro emocional que produce una cuarentena y la pandemia

61% Incertidumbre por su organización

60% Dificultad para trabajar en casa

¿Cuáles han sido las PREOCUPACIONES que les han manifestado los COLABORADORES a los equipos de RR.HH. en este tiempo de pandemia?

% de organizaciones que menciona cada preocupación consultada



Fuente: Elaboración propia a partir del Estudio Buenas Prácticas Laborales para la Salud Mental en tiempos de COVID-19

PREOCUPACIONES mencionadas por RR.HH.

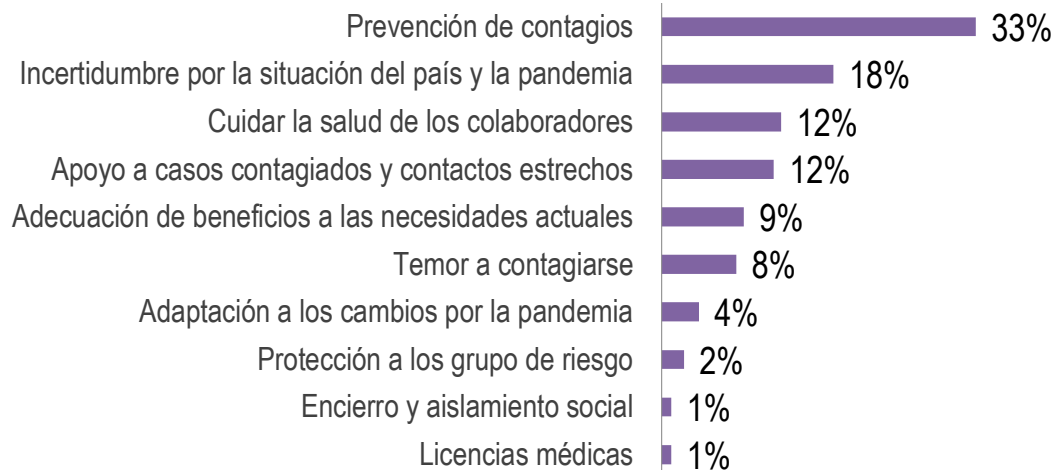
APERTURAS

75% COVID-19

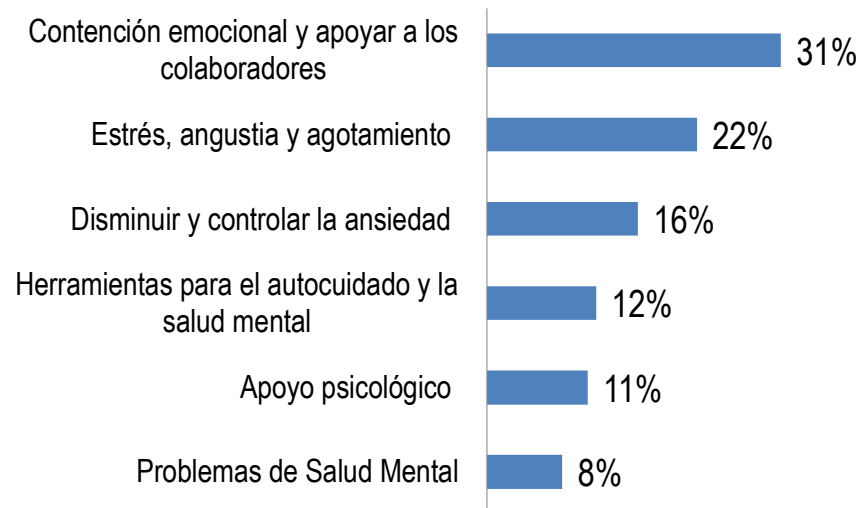
65% Salud Mental

33% Teletrabajo

PREOCUPACIONES EN TORNO AL COVID-19



PREOCUPACIONES POR LA SALUD MENTAL



PREOCUPACIONES POR EL TELETRABAJO



Fuente: Elaboración propia a partir del Estudio Buenas Prácticas Laborales para la Salud Mental en tiempos de COVID-19

BUENAS PRÁCTICAS en Salud Mental y Bienestar

ofrecidas por las organizaciones

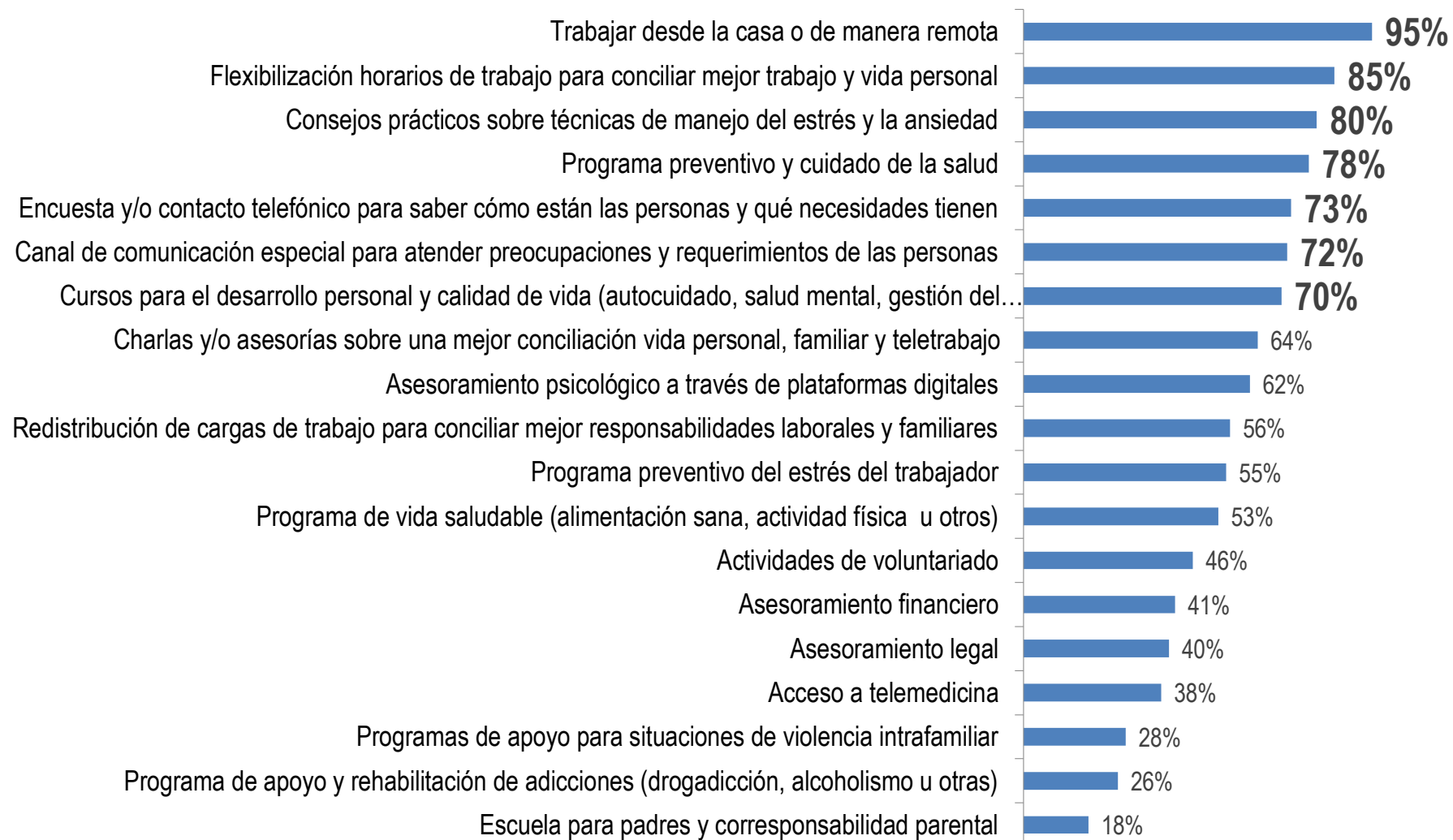
95% Trabajar desde la casa

85% Flexibilización horarios

80% Consejos para el manejo
de estrés y ansiedad

¿Qué MEDIDAS para la SALUD MENTAL Y BIENESTAR de los colaboradores están implementando en su organización?

% de organizaciones que menciona cada una de las 19 medidas consultadas



Fuente: Elaboración propia a partir del Estudio Buenas Prácticas Laborales para la Salud Mental en tiempos de COVID-19

115 MEDIDAS

Catálogo Buenas Prácticas Laborales para la Salud Mental en tiempos de COVID-19

¿Qué otras prácticas o medidas para la **SALUD MENTAL Y BIENESTAR** de los colaboradores están implementando con motivo de la pandemia por COVID-19?



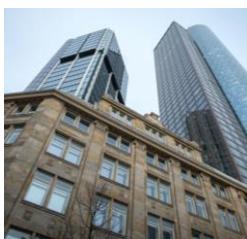
SALUD MENTAL

- Actividades de contención y apoyo emocional
- Apoyo al Bienestar Integral y Vida Saludable
- Capacitación para la Salud Mental y el Bienestar
- Actividades recreativas virtuales para colaboradores y familiares



TELETRABAJO

- Trabajo en forma remota: capacitación, equipamiento, flexibilidad
- Acompañamiento y entrenamiento a las jefaturas



ORGANIZACIÓN

- Campaña comunicacional
- Ayuda económica por la pandemia
- Acciones en favor del clima organizacional



COVID-19

- Medidas de prevención y cuidado de la salud
- Ayudas específicas a personas por el COVID-19

Impactos de la pandemia en el **RENDIMIENTO** de los Equipos

76% Mantuvo o Aumentó el rendimiento en su Equipo

En la medida en que:

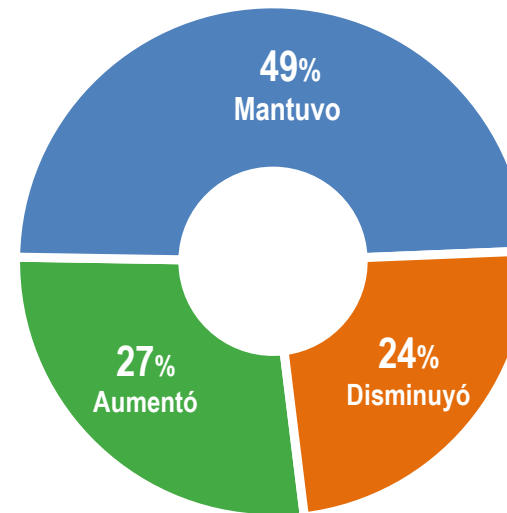
▲+ Presupuesto para la Salud Mental

▲+ Rendimiento del Equipo



¿De qué manera diría que la pandemia por COVID-19 ha afectado el rendimiento de su Equipo?

RENDIMIENTO DEL EQUIPO



Modificación del presupuesto para la Salud Mental tras el COVID-19

		No tiene asignado presupuesto	Redujo presupuesto	Mantuvo presupuesto	Aumentó presupuesto
Efecto de la pandemia en el rendimiento del Equipo	Disminuyó	41%	61,5%	18,3%	9,3%
	Se mantuvo	33,3%	30,8%	58,3%	55,6%
	Aumentó	25,6%	7,7%	23,3%	35,2%

BUENAS PRÁCTICAS que contribuyen al RENDIMIENTO de los Equipos

70% Teletrabajo

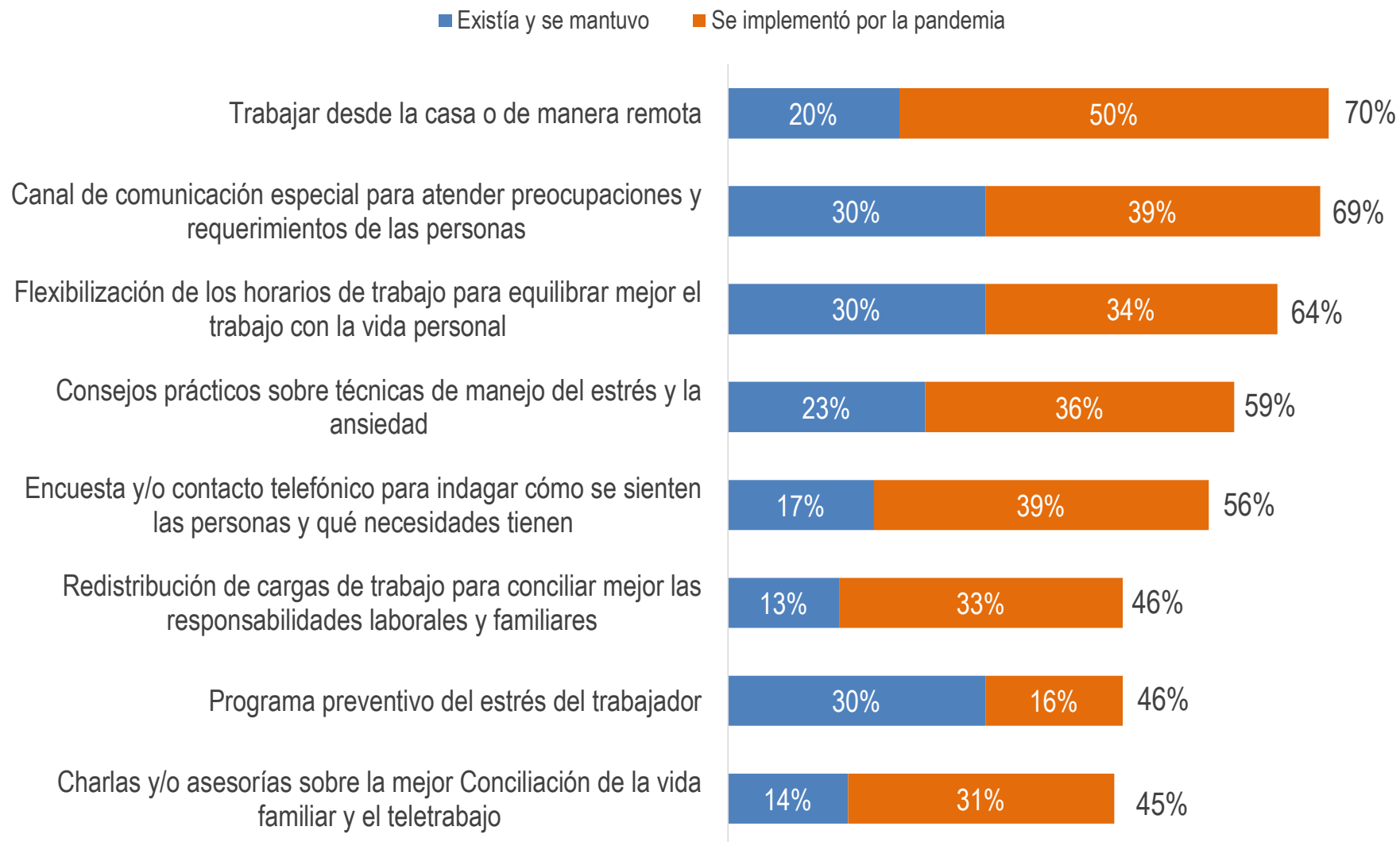
69% Canal de comunicación
especial con las personas

64% Flexibilización horarios

59% Consejos para el
estrés y la ansiedad



¿Cuáles son las medidas que han implementado el 27% de las organizaciones que manifestaron que AUMENTÓ EL RENDIMIENTO de sus Equipos?



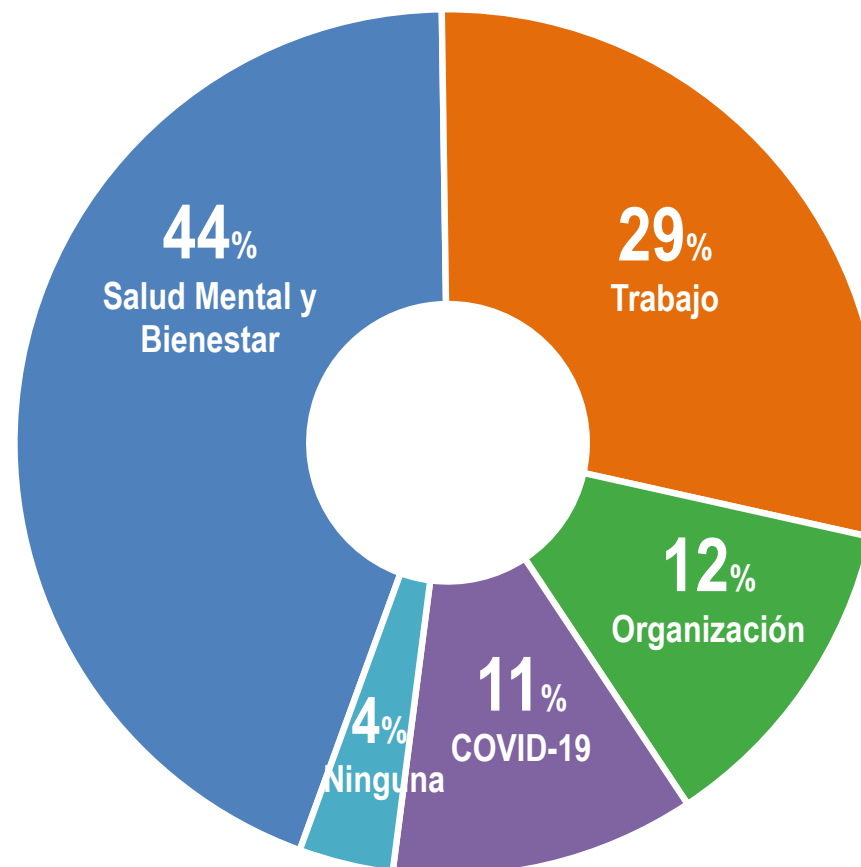
Fuente: Elaboración propia a partir del Estudio Buenas Prácticas Laborales para la Salud Mental en tiempos de COVID-19

FUTURO

de la Salud Mental en las organizaciones post pandemia

¿Qué MEDIDAS A FUTURO están pensando o diseñando para ayudar a la SALUD MENTAL Y BIENESTAR de sus colaboradores?

% de organizaciones que mencionaron medidas en cada uno de estos ámbitos



Fuente: Elaboración propia a partir del Estudio Buenas Prácticas Laborales para la Salud Mental en tiempos de COVID-19

FUTURO

de la Salud Mental en las organizaciones post pandemia

ORGANIZACIONES MENCIONARON:

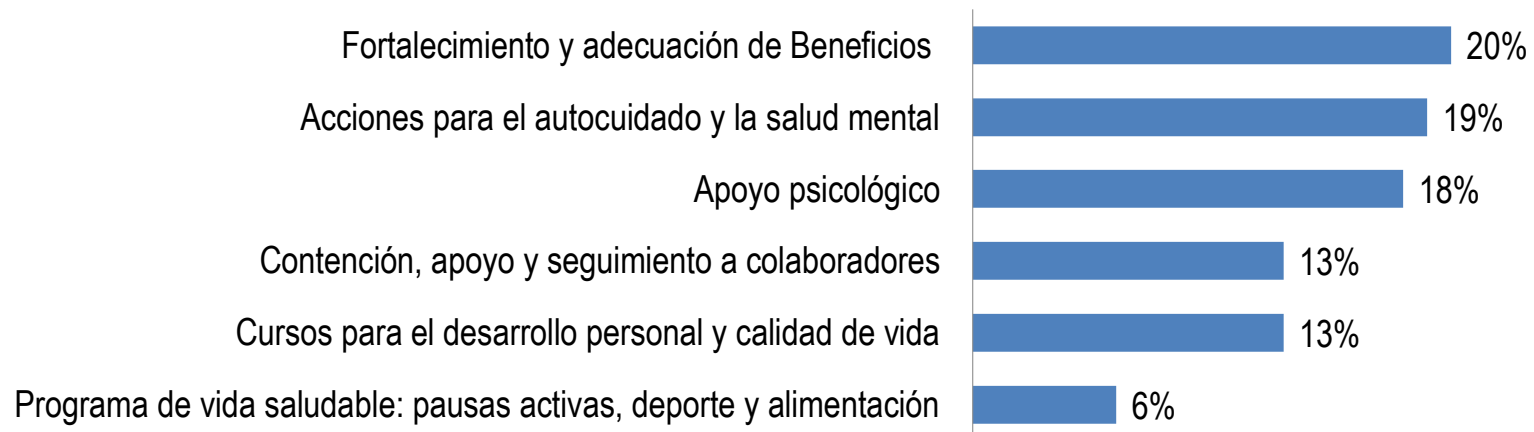
44% Medidas en Salud Mental y Bienestar

29% Medidas en el Trabajo

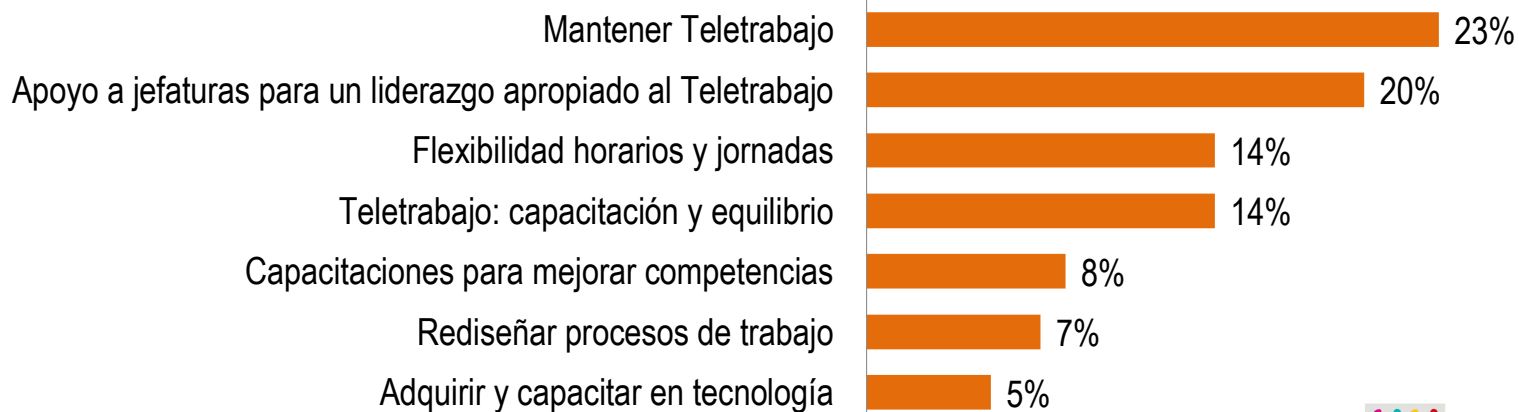


Principales medidas que a FUTURO se están pensando implementar para contribuir a la SALUD MENTAL Y BIENESTAR de los colaboradores

SALUD MENTAL Y BIENESTAR



TRABAJO

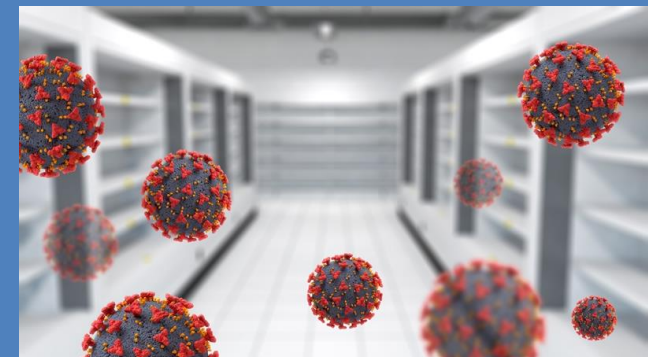



Fuente: Elaboración propia a partir del Estudio Buenas Prácticas Laborales para la Salud Mental en tiempos de COVID-19

CONCLUSIONES


Estudio Buenas Prácticas Laborales para la Salud Mental en tiempos de COVID-19

1. **La Salud Mental de las personas es una prioridad** dentro de las organizaciones y con la pandemia por COVID-19 ha cobrado aún más importancia y se le ha asignado mayores recursos.
2. Las principales preocupaciones de los colaboradores y los equipos de Recursos Humanos en este tiempo de pandemia son el **COVID-19, la Salud Mental, el Teletrabajo y la situación de la Organización.**
3. **Las organizaciones se han movilizado** para desplegar una amplia y diversificada gama de Buenas Prácticas Laborales para contribuir a la Salud Mental y Bienestar de sus colaboradores.
4. Las Buenas Prácticas Laborales para **la Salud Mental están logrando impactos positivos** en el rendimiento de los equipos de trabajo.
5. A futuro, la **Salud Mental seguirá teniendo protagonismo** en las Políticas de Recursos Humanos.





*“Valoramos más nuestro cuerpo que la mente ...
es hora de que cerremos la brecha entre la salud física
y la salud emocional” (Guy Winch)*



Cuidar y apoyar la Salud Mental y el Bienestar de las personas ha sido relevado como un eje fundamental para salir adelante tras la pandemia por COVID-19.

Es un desafío de todos y en conjunto por una sociedad más sana, más humana y más feliz.





FUNDACIÓN CHILE UNIDO

Teléfono: 228179400
fundacionchileunido@chileunido.cl

www.chileunido.cl

 Fundación Chile Unido

 @ChileUnidoFundacion

 @chileunidofundacion

 @FundaChileUnido