



ESTUDIO 2023

# Mejores Organizaciones para Integrar Vida Personal y Trabajo



chile  
unido  
FUNDACIÓN



MEJORES  
ORGANIZACIONES  
PARA INTEGRAR  
VIDA PERSONAL  
Y TRABAJO

RESPUESTAS PARA EL CAMBIO



EL MERCURIO



Fundación Chile Unido es una institución privada e independiente, sin fines de lucro, que lleva 25 años trabajando para contribuir a un país más humano.

---

# Programa Conciliación Vida Personal, Familia y Trabajo

## 2003

Desde hace 20 años acompañamos a organizaciones privadas y públicas en sus procesos de transformación, cuando centran la mirada en las personas, humanizando sus lugares de trabajo y contribuyendo a una cultura que fomenta la integración entre la Vida Personal, Familiar y Laboral.



# Programa Conciliación Vida Personal, Familia y Trabajo



## ESTUDIOS

Mejores Organizaciones para Integrar Vida Personal y Trabajo

Estudios en Capital Humano

Mejores Empresas para Madres y Padres que Trabajan



## SERVICIOS PARA ORGANIZACIONES

Psicoterapia telefónica en Salud Mental

Intervenciones psicológicas grupales

Charlas y Talleres

Protocolo de Riesgo Psicosocial



## EVENTOS CON ORGANIZACIONES

Seminarios Internacionales y Nacionales

Conferencias y Encuentros



## PUBLICACIONES

Libros

Documentos de Trabajo



# TRAYECTORIA DEL ESTUDIO PARA IR A LA VANGUARDIA

---

## 2003 – 2005

Organizaciones que promueven la incorporación laboral de Mujeres y su Conciliación Familia y Trabajo.



Mejores Empresas para  
Madres que Trabajan

## 2006 al 2017

Organizaciones con trabajadores/as que tengan hijos/as menores de 15 años.



Mejores Empresas para  
Madres y Padres que Trabajan

## 2018

Organizaciones con trabajadores/as nacidos entre 1980 - 2000.



Estudio en Capital Humano  
Los Millennials

## 2019

Trayectoria del Estudio analizada y recopilada con 130 prácticas para Integrar Vida Personal y Trabajo



Conciliación Familia, Trabajo y Vida  
Personal. Guía Buenas Prácticas

## 2022

Organizaciones con trabajadores/as que están viviendo distintos momentos de su ciclo de vida.



Mejores Organizaciones para  
Integrar Vida Personal y Trabajo

# Mejores Organizaciones para Integrar Vida Personal y Trabajo



Estudio que contribuye a humanizar los lugares de trabajo en Chile, propiciando el bienestar y la felicidad de las personas en armonía con los propósitos de la organización



Identifica el nivel de conocimiento, uso y valoración de las prácticas y beneficios que contribuyen a Integrar Vida Personal y Trabajo ofrecidas por las organizaciones a sus trabajadores/as.



Destaca a las mejores organizaciones que, mediante prácticas y beneficios, apoyan los distintos momentos del ciclo de vida de sus trabajadores/as para que puedan Integrar mejor su Vida Personal y Laboral.



Desarrollado por Fundación Chile Unido con el apoyo con El Mercurio y cuenta con la solidez metodológica de Datavoz, empresa de investigación de mercado y opinión pública.



# Temas evaluados

## DIMENSIONES

Oferta de Valor y  
Beneficios

Gestión

Ambiente Laboral

Satisfacción

## ÁMBITOS

- Flexibilidad y Adaptabilidad Laboral
- Desarrollo Personal y Calidad de Vida
- Desarrollo de la carrera profesional
- Apoyos Económicos para trabajadores/as y sus familias
- Ayudas a la Maternidad, Paternidad, Cuidado de Hijos y Personas dependientes
- Integración Familiar

- Canales de Comunicación
- Equipo Responsable y Gestión

- Propósito Corporativo
- Cultura Organizacional
- Liderazgo

- Satisfacción con la organización
- Recomendación de la organización

## ✓ Participantes

Organizaciones privadas y públicas, nacionales y multinacionales, que cuenten con al menos 20 trabajadores/as, pertenecientes a distintos rubros de la economía.

La nómina de participantes es confidencial.

## ✓ Categorías

Las organizaciones participantes son agrupadas en 4 categorías:

- Grandes Corporaciones (más de 1.000 trabajadores)
- Grandes Empresas (entre 200 y 999 trabajadores)
- Pymes (menos de 199 trabajadores)
- Organismos Públicos

## ✓ Grupo objetivo

Todos los Colaboradores/as se agrupan en 4 segmentos según su ciclo de vida:

- Personas jóvenes sin hijos/as (con 29 años o menos)
- Personas adultas sin hijos/as (con 30 años o más)
- Personas con hijos/as (menores de 15 años)
- Personas con hijos/as (de 15 años o más)

## ✓ Metodología

Estudio de corte cuantitativo y estadísticamente representativo.

Requiere cumplir con una tasa mínima de respuesta de trabajadores/as, determinada con una fórmula de error muestral, a partir del universo de personas de la organización.

Rigurosidad, imparcialidad y objetividad resguardada por Datavoz, empresa de investigación de mercado y opinión pública.



## ✓ Instrumentos

- Cuestionario para encargados de RR.HH.
- Cuestionario para trabajadores/as autoaplicado

## ✓ Ranking

Se ponderan los resultados de los 2 cuestionarios: 35% RR.HH.  
65% Trabajadores/as

Se ubica a las organizaciones en el Ranking de su categoría, a partir de los resultados obtenidos en la medición.

Los primeros lugares de cada categoría son distinguidas como las Mejores Organizaciones y luego quienes reciben el Sello de Distinción.



# Contenidos Instrumentos



## Cuestionario RR.HH

- **Caracterización de la organización.**
- **Estadísticas de RR.HH.:** dotación, distribución cargos entre mujeres y hombres.
- **Prácticas** analizadas de la oferta de valor y beneficios en 6 ámbitos temáticos.
- **Gestión** de las medidas de Integración Vida Personal y Trabajo.
- **Indicadores de resultados:** cualitativos y cuantitativos.



## Cuestionario Trabajadores/as

- **Caracterización trabajador/a:** sexo, antigüedad, puesto de trabajo, etapa ciclo de vida.
- **Prácticas** analizadas de la oferta de valor y beneficios en 6 ámbitos temáticos.
- **Factores claves** relacionados con el Ambiente Laboral para que esté presente la Integración Vida Personal y Trabajo (a nivel de Propósito, Cultura y Liderazgo).
- **Satisfacción** con la organización.

# Aplicación de los Instrumentos

## MODALIDAD PRINCIPAL

### Encuestas online



- Coordinación inicial con Equipos de TI para asegurar la accesibilidad de los participantes a la plataforma web.
- Se envía Link de acceso a los cuestionarios de RR.HH. y de Trabajadores/as a la organización para que sean habilitados en sus “listas blancas”.
- Se define con el Equipo de RR.HH. y de TI la modalidad de envío de mail personalizado a las personas: Datavoz, empresa de investigación de mercado o la misma organización.
- Utiliza una Plataforma de encuestas web con alta capacidad para administrar estudios de grandes muestras.
- Se habilita un sistema de seguimiento para contabilizar las respuesta reunidas, entregando reportes de avance.

## EXCEPCIONALMENTE

### Papel



- En organizaciones donde trabajadores/as desempeñan labores que le impiden responder electrónicamente su encuesta, se envía el archivo en pdf, para que la organización gestione su reproducción, entrega y recolección para su posterior despacho a la empresa de investigación de mercado, que digitalizará esa información.

# ENTREGABLES A LAS ORGANIZACIONES PARTICIPANTES

## INFORMES



### INFORME GENERAL DE RESULTADOS

Informe con gráficos que dan cuenta de los resultados de todas las organizaciones participantes, los cruces de información, análisis y conclusiones.

### INFORME PARTICULAR POR ORGANIZACIÓN

Informe customizado con los resultados particulares de cada organización y comparación con resultados totales.

## BASE DE DATOS



### BASE DE DATOS

Archivo Excel con información obtenida del Estudio de la organización, para fines estadísticos, sin asociación a nombres, mail u otro dato de identificación de las personas que respondieron.

## RECONOCIMIENTO Y DIFUSIÓN



### PREMIO MEJORES ORGANIZACIONES

Distinción a las mejores empresas y organismos públicos del Estudio en una Ceremonia de Premiación en El Mercurio.

### SELLO DE DISTINCIÓN

Reconocimiento a las organizaciones con un nivel destacado de resultados en el Estudio

### PUBLICACIÓN

Organizaciones distinguidas son difundidas ante la opinión pública en el Reportaje sobre el Estudio y apariciones en El Mercurio

## ACOMPAÑAMIENTO ESTRATÉGICO

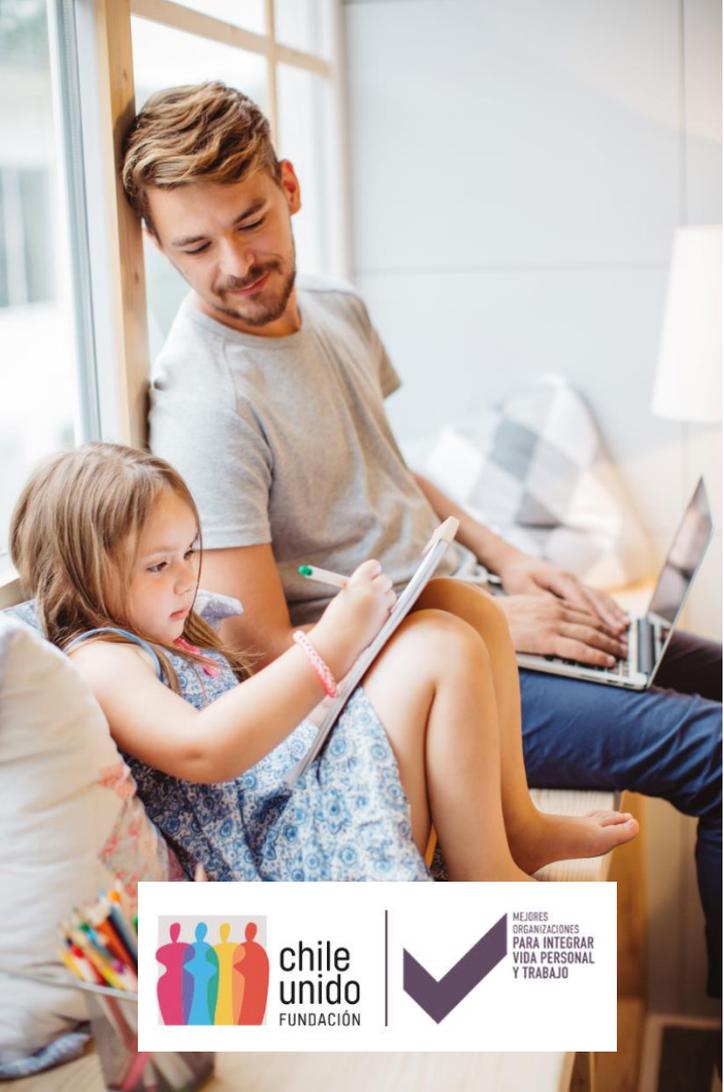


### SEMINARIO

Invitación a seminario de presentación de resultados y comentarios de expertos.

### REUNIÓN DE ASESORÍA ESTRATÉGICA

De acuerdo a la situación de cada organización, se puede solicitar una reunión de asesoría estratégica para la revisión de resultados y entrega de orientaciones para una mejora continua en la Integración Vida Personal y Trabajo.



chile  
unido  
FUNDACIÓN



MEJORES  
ORGANIZACIONES  
PARA INTEGRAR  
VIDA PERSONAL  
Y TRABAJO

## ✓ Beneficios Estratégicos

- **Autoevaluación** individual y privada.
- **Confidencial.**
- Metodológicamente es **representativo, objetivo, imparcial y riguroso**, con la asesoría de Datavoz, empresa de investigación de mercado y opinión pública.
- Recoge la **opinión de TODOS los/las trabajadores/as** respecto de la oferta de valor y beneficios que se les entrega.
- Identifica las **brechas** entre el conocimiento de las Políticas de Integración Vida Personal y Trabajo respecto de su uso y valoración.
- Establece un **benchmarking** con organizaciones de distintos tamaños y rubros económicos.
- Estudio anual, que permite **comparar en el tiempo** cómo se desarrolla internamente la Integración Vida Personal y Trabajo.
- Es **transversal a todo tipo de** organización según su origen, tipo y sector económico.
- **Distingue a las Mejores Organizaciones** que obtienen los primeros lugares en el ranking de las cuatro categorías y entrega un **Sello de Distinción** a las organizaciones que obtienen resultados destacados en el Estudio.

# INTEGRAR VIDA PERSONAL Y TRABAJO

## Logra Impactos Positivos

---

### Nivel Organizacional

1. Mayor integración de los propósitos corporativos con los proyectos personales
2. Mejor adaptabilidad a los cambios
3. Mejor reputación corporativa
4. Mayor atracción y retención de talentos
5. Mejor clima laboral
6. Mayor eficiencia y nivel de productividad
7. Disminución de los costos operacionales
8. Menor ausentismo y rotación de personal

### Nivel Personal

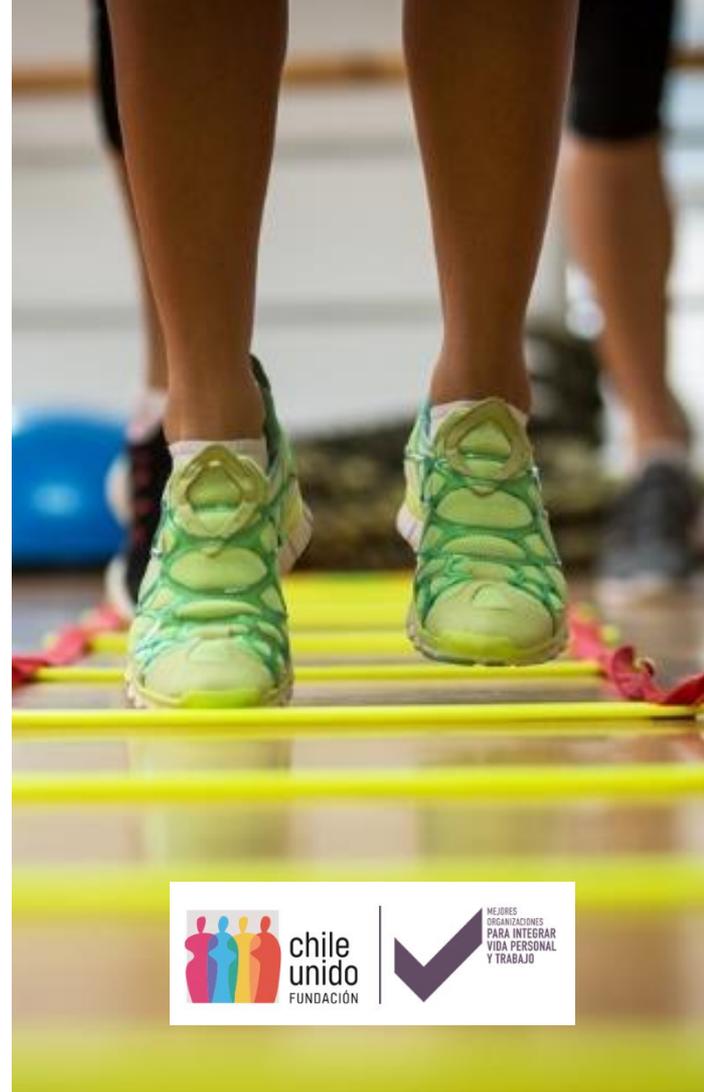
1. Mayor compromiso y lealtad con la organización
2. Mayor felicidad al equilibrar la vida personal, familiar y laboral
3. Mejor calidad de vida y bienestar emocional
4. Disminución del estrés
5. Mejor relación con la jefatura
6. Mayores niveles de satisfacción con el trabajo
7. Mayor estabilidad laboral

## INSCRIPCIÓN PARA PARTICIPAR

Organización	Inscripción
Grandes Corporaciones (más de 1.000 colaboradores)	32 UF
Grandes Empresas (entre 200 y 999 colaboradores)	32 UF
Pymes (menos de 199 colaboradores)	16 UF
Organismos Públicos	16 UF

\* Esta Inscripción permite la elaboración de los Informes e información que este Estudio entrega a las organizaciones, contribuyendo favorablemente a las políticas corporativas que promueven la Integración de la Vida Personal y Laboral

\*\* Los valores son netos + IVA





### INSCRIPCIÓN

- A través de una Ficha, firma de Convenio y pago de la Inscripción.

### TRABAJO DE CAMPO

#### ETAPA N° 1 – PREPARACIÓN Y ENCUESTA RECURSOS HUMANOS:

- Organización entrega nómina de personas que participarán en el Estudio con información para ingresar a la intranet.
- Se envía el Cuestionario de Recursos Humanos para que la organización reúna la información solicitada.
- Se envía link para ingresar la información de la organización, solicitada en la Encuesta de Recursos Humanos.
- PLAZO: La organización dispondrá de **1 mes** para ingresar su información en la plataforma electrónica del Estudio.



### TRABAJO DE CAMPO

#### ETAPA N° 2 – ENCUESTA TRABAJADORES/AS

- Al momento de formalizar la inscripción al Estudio, la organización informa en qué fechas llevará a cabo el proceso para reunir las respuestas de sus trabajadores/as, organizado en 4 grupos:

N° Grupo	Inicio (2 semanas antes)	Aplicación Cuestionario Colaboradores/as	Término
<b>1</b>	Lunes 19 junio	Lunes 3 julio – Viernes 21 julio	Viernes 21 julio
<b>2</b>	Lunes 3 julio	Lunes 17 julio – Viernes 4 agosto	Viernes 4 agosto
<b>3</b>	Lunes 17 julio	Lunes 31 julio – Viernes 18 agosto	Viernes 18 agosto
<b>4</b>	Lunes 31 julio	Lunes 14 agosto – Viernes 1 septiembre	Viernes 1 septiembre



### TRABAJO DE CAMPO – ENCUESTA TRABAJADORES/AS contempla 5 semanas:

#### SEMANA 1:

- Organización recibe Comunicado tipo de difusión, Cuestionario de Trabajadores/as y Link para verificar acceso a plataforma web.
- Coordinación entre equipo TI de la organización y Datavoz, en caso de ser necesario.
- Organización define quién enviará link a las personas: Datavoz o ellos mismos.

#### SEMANA 2:

- Organización realiza Campaña de difusión interna informando a trabajadores/as su participación en el Estudio.
- Se informa tasa mínima de respuesta al cuestionario de trabajadores/as, según universo de participantes.

#### SEMANA 3 Y 4

- Trabajadores/as responden el cuestionario.
- Envío de mail recordatorio a las personas y reporte de avance del cumplimiento de la meta mínima a la organización.

#### SEMANA 5

- Culmina el proceso cuando se alcanza la tasa mínima de respuesta que asegura la representatividad estadística de los resultados.

*(\*) Es prioritario recibir al menos 2 semanas antes de comenzar el trabajo de campo, la nómina de trabajadores/as con información mínima para el acceso a la plataforma web.*



### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

- Se realiza a partir de las respuestas entregadas en la encuesta de RR.HH que pondera un 35% del puntaje total y el de Trabajadores/as con una ponderación del 65%, a partir de lo cual se construye el Ranking para cada categoría.

### PREMIACIÓN

- Ceremonia en la cual son distinguidas las Mejores Organizaciones que obtienen los primeros lugares en cada categoría y quienes reciben el Sello de Distinción por sus resultados destacados, ante la presencia de autoridades de Gobierno, presidentes de gremios, empresarios, alta gerencia y ejecutivos de las organizaciones premiadas.

### ENTREGABLES: INFORMES + BASE DE DATOS

- Cada organización recibe el Informe General del Estudio, su Informe Particular y estadísticas de sus resultados en Excel.

### ASESORÍA ESTRATÉGICA (opcional)

- La organización con posterioridad al Estudio, puede solicitar una reunión de asesoría estratégica para la revisión conjunta de sus resultados y la entrega de una retroalimentación y orientaciones para mejorar las Políticas de Integración Vida Personal y Trabajo.

## Departamento de Estudios

Catalina Delpiano T.

Directora de Estudios Fundación Chile Unido

 [cdelpiano@chileunido.cl](mailto:cdelpiano@chileunido.cl)

 +56 228179400

 [www.chileunido.cl](http://www.chileunido.cl)

 Fundación Chile Unido

 @ChileUnidoFundacion

 @FundaChileUnido

 @chileunidofundacion