

# PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL “FECU SOCIAL”



Fecha de publicación:

Período reportado: 1 de enero al 31 de diciembre de 2023

## 1. Carátula

### 1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	FUNDACION CHILE UNIDO
b. RUT de la Organización	74.377.800-6
c. Tipo de Organización	Fundación privada sin fines de lucro
d. Relación de Origen	Independiente. Fundación Chile Unido en su origen fue constituida en 1998 por un grupo de cinco personas independientes. A contar del año 2004 a la fecha queda constituida por cuatro Fundadores.
e. Personalidad Jurídica	Otorgada por el Ministerio de Justicia mediante el Decreto Supremo N°971 con fecha 22 de Septiembre de 1998. Se inscribió en el Registro Civil con fecha 31 Enero 2013.
f. Domicilio de la sede principal	Av. San Josemaría Escrivá de Balaguer 5963, Vitacura.
g. Representante legal	María Verónica Hoffmann Cerda, Rut 7.017.068-K
h. Sitio web de la organización	<a href="http://www.chileunido.cl">www.chileunido.cl</a>
i. Persona de contacto	Natalia Benavente, correo <a href="mailto:nbenavente@chileunido.cl">nbenavente@chileunido.cl</a> , Teléfono 228179400

### 1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	Heriberto Urzúa Sánchez, Rut 6.666.825-8
b. Ejecutivo Principal	María Verónica Hoffmann Cerda, Rut 7.017.068-K, Directora Ejecutiva
c. Misión / Visión	Promover constructivamente una línea de pensamiento en torno al respeto y cuidado de la vida, el fortalecimiento de la familia como núcleo fundamental de la sociedad y la promoción de la Conciliación Vida Personal, Familia y Trabajo.
d. Área de trabajo	Apoyamos a mujeres con embarazos vulnerables, brindamos apoyo psicológico a las personas e impulsamos políticas de Conciliación Vida Personal, Familia y Trabajo.
e. Público objetivo / Usuarios	Mujeres con embarazos vulnerables, Personas con problemas de salud mental, Empresas, Instituciones y Organismos Públicos.
f. Número de trabajadores	19
g. Número de voluntarios	Programa de Acompañamiento: 77

### 1.3 Gestión

		2023	2022		2023	2022
<b>a. Ingresos Operacionales(M\$)</b>		452.390	418.087	<b>c. Patrimonio total al cierre del ejercicio (M\$)</b>	495.394	412.916
a.1 Privados (M\$)	Donaciones	152.445	130.104	<b>d. Superávit (déficit) del ejercicio (M\$)</b>	59.950	29.382
	Proyectos					
	Venta de bienes y servicios	264.945	260.983	<b>e. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso</b>	-Servicios a terceros -Socios Propios -Subvenciones -Donaciones	-Servicios a terceros -Socios Propios -Subvenciones -Donaciones
	Aportes y cuotas sociales					
Otros						
a.2 Públicos (M\$)	Subvenciones	35.000	27.000	<b>f. Número total de usuarios directos</b>	2.364 usuarios directos 249 empresas y organismos públicos	2.627 usuarios directos 326 empresas y organismos públicos
	Proyectos			<b>g. Indicador principal de gestión y su resultado</b>	Mujeres acogidas: 1.150	Mujeres acogidas: 1.101
	Venta de bienes y servicios				Embarazos llevados a término: 52,1% (del total efectivamente embarazada)	Embarazos llevados a término: 49,3% (del total efectivamente embarazada)
			Personas atendidas por psicólogos: 993		Personas atendidas por psicólogos: 1.039	
<b>b. Aportes extraordinarios (M\$)</b>					Resolución de problema psicológico: 100% (de quienes finalizaron su proceso de psicoterapia)	Resolución de problema psicológico: 100% (de quienes finalizaron su proceso de psicoterapia)
					Empresas y organismos públicos que participaron en actividades del Programa de Conciliación Familia, Trabajo & Vida Personal: 249	Empresas y organismos públicos que participaron en actividades del Programa de Conciliación Familia, Trabajo & Vida Personal: 326

# Índice

1.	Carátula .....	
2.	Información general y de contexto.....	
2.1	Carta del máximo responsable de la organización.....	
2.2	Estructura de gobierno.....	
2.3	Estructura operacional .....	
2.4	Valores y/o Principios.....	
2.5	Principales actividades y proyectos.....	
2.6	Identificación e involucramiento con Grupos de interés .....	
2.7	Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios .....	
2.8	Participación en redes y coordinación con otros actores .....	
2.9	Reclamos o Incidentes .....	
2.10	Prácticas de gestión ambiental .....	
3.	Información de desempeño .....	
3.1	Objetivos e indicadores de gestión .....	
3.2	Indicadores financieros .....	
4.	ESTADOS FINANCIEROS .....	
4.1	ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (Balance General) .....	
31 de diciembre de 2022 y 2023 .....		
4.2	ESTADO DE ACTIVIDADES .....	
5.	Manifestación de responsabilidad de la Dirección.....	

## 2. Información general y de contexto

### 2.1 Carta del máximo responsable de la organización

Fundación Chile Unido durante sus 25 años de trayectoria, ha centrado sus esfuerzos por contribuir a un país más humano, mediante tres Programas que brindan ayudas concretas a la sociedad, dirigidos a mujeres embarazadas, a las familias y a humanizar los lugares de trabajo en organizaciones privadas y públicas del país.

En el año 2023, el “Programa de Acompañamiento Integral a mujeres con embarazos vulnerables”, reforzó su difusión en redes sociales, y con ello aumentó a 1.150 el número de mujeres acompañadas. Para brindar una atención personalizada a las madres, se realizó una convocatoria para reclutar nuevas voluntarias acompañantes a lo largo del país, tras lo cual se amplió a 77 el número de integrantes de este equipo, que fueron capacitadas y participaron en el 1er Encuentro Nacional de Voluntarias, en formato híbrido para reunir a voluntarias de Santiago con las de regiones.

Se realizaron también las tradicionales actividades corporativas, como son la celebración del Día del Niño que está por Nacer y la Adopción, el Día de la Madre y la Fiesta de Navidad. Complementariamente, se organizó la Campaña de Ajueres para los recién nacidos, el “Árbol de la Vida” que permite reunir fondos para la compra de regalos que fueron entregados durante la celebración de la Navidad en la sede de la Fundación, y la “Campaña Pañalazo” para reunir pañales.

Así también, se continuó transfiriendo la experiencia del Programa a nivel internacional, capacitando al equipo directivo y voluntarias de la “Red de Apoyo a la Mujer”, organización creada en Ecuador bajo la inspiración del modelo de trabajo de la Fundación.

En relación al Programa Comunícate, que proporciona contención, apoyo psicológico y terapia a colaboradores de empresas que, preocupados por sus trabajadores y familiares directos, implementan este servicio, durante este año se reforzó este trabajo con acciones estratégicas para acercar esta ayuda a las personas, mediante la realización de charlas en gestión emocional, desarrollo de cápsulas informativas en temáticas de Salud Mental, participación del staff de psicólogas en ferias de beneficios, entre otras acciones.

En cuanto al “Programa Conciliación Vida Personal, Familia y Trabajo”, se realizó la versión 2023 del Estudio “Mejores Organizaciones para Integrar Vida Personal y Trabajo” con la inscripción de 64 organizaciones, de las cuales un 59% se midieron por primera vez y contó con la participación de un universo de 15.026 trabajadores. Un hito importante fue la Ceremonia de Premiación realizada en las instalaciones de El Mercurio, con la presencia de autoridades de gremios empresariales y representantes de la alta gerencia y equipos de las entidades distinguidas, 19 de ellas con el premio “Mejores Organizaciones” en las 4 categorías en que son agrupadas las instituciones y 13 que obtuvieron el “Sello de Distinción”. Los principales resultados del Estudio y las organizaciones premiadas fueron dados a conocer públicamente en una Edición Especial que circuló en El Mercurio al día siguiente de la premiación, como también en la sección Vida Social del diario y en las redes sociales de la Fundación y de las mismas empresas.

Así mismo, este año continuamos con el proyecto en conjunto con El Mercurio, que tiene por objetivo visibilizar y potenciar el concepto Conciliación Vida Personal, Familia y Trabajo al interior de las organizaciones y ante la opinión pública. Se realizó un seminario con la participación de altos ejecutivos de 3 empresas, que fue transmitido por EmolTV con un alcance de 86.000 espectadores y se conformaron cinco ejemplares de Ediciones Especial que se publicaron en la Sección de Economía y Negocios de El Mercurio.

Finalizar este mensaje, expresando nuestros sinceros agradecimientos a quienes día tras día nos acompañan, conformando una gran cadena de colaboración: a nuestro Directorio, a las voluntarias y equipo profesional, a nuestros socios y colaboradores, a quienes constantemente han confiado en nosotros y apoyado, durante estos 25 años aportando a la construcción de una mejor sociedad.

Heriberto Urzúa S.  
Presidente, Fundación Chile Unido

## 2.2 Estructura de gobierno

Fundación Chile Unido es una fundación sin fines de lucro, que se rige por las leyes, normas y reglamentos chilenos, y por sus propios estatutos.

De acuerdo al Artículo Sexto de los Estatutos de la Fundación Chile Unido, la institución será dirigida y administrada por un Directorio que estará compuesto por cinco miembros, cuya designación, remoción y reemplazo competará exclusivamente a los Fundadores. Entre sus miembros se deberá elegir un Presidente, Vicepresidente, Tesorero y Secretario. Cada Director durará 3 años en el ejercicio de su cargo y podrá ser reelegido indefinidamente.

El Directorio podrá ejecutar todos los actos de administración, dirección y disposición de las actividades y bienes de la Fundación, que no le sean expresamente prohibidos por Ley o por los Estatutos de la organización. Entre otras funciones, les corresponderá aprobar el Balance General de la Fundación y aprobar al término de cada año el Presupuesto Anual de la Fundación para el año siguiente.

DIRECTORIO	
Nombre y RUN	Cargo
HERIBERTO URZUA SANCHEZ	PRESIDENTE
MARTIN SUBERCASEAUX SOMMERHOFF	VICEPRESIDENTE
JUAN CARLOS EICHHOLZ CORREA	SECRETARIO
MARÍA SOLEDAD ALTAMIRANO BARCELO	TESORERA
JAIME BELLOLIO RODRIGUEZ	DIRECTOR

## 2.3 Estructura operacional

Fundación Chile Unido tiene su sede en la ciudad de Santiago, desde la cual extiende su ayuda social con sus Programas de asistencia y acompañamiento a lo largo de todo Chile, con apoyo de organismos colaboradores y voluntarios.

Estructura su operación según las principales líneas de acción:

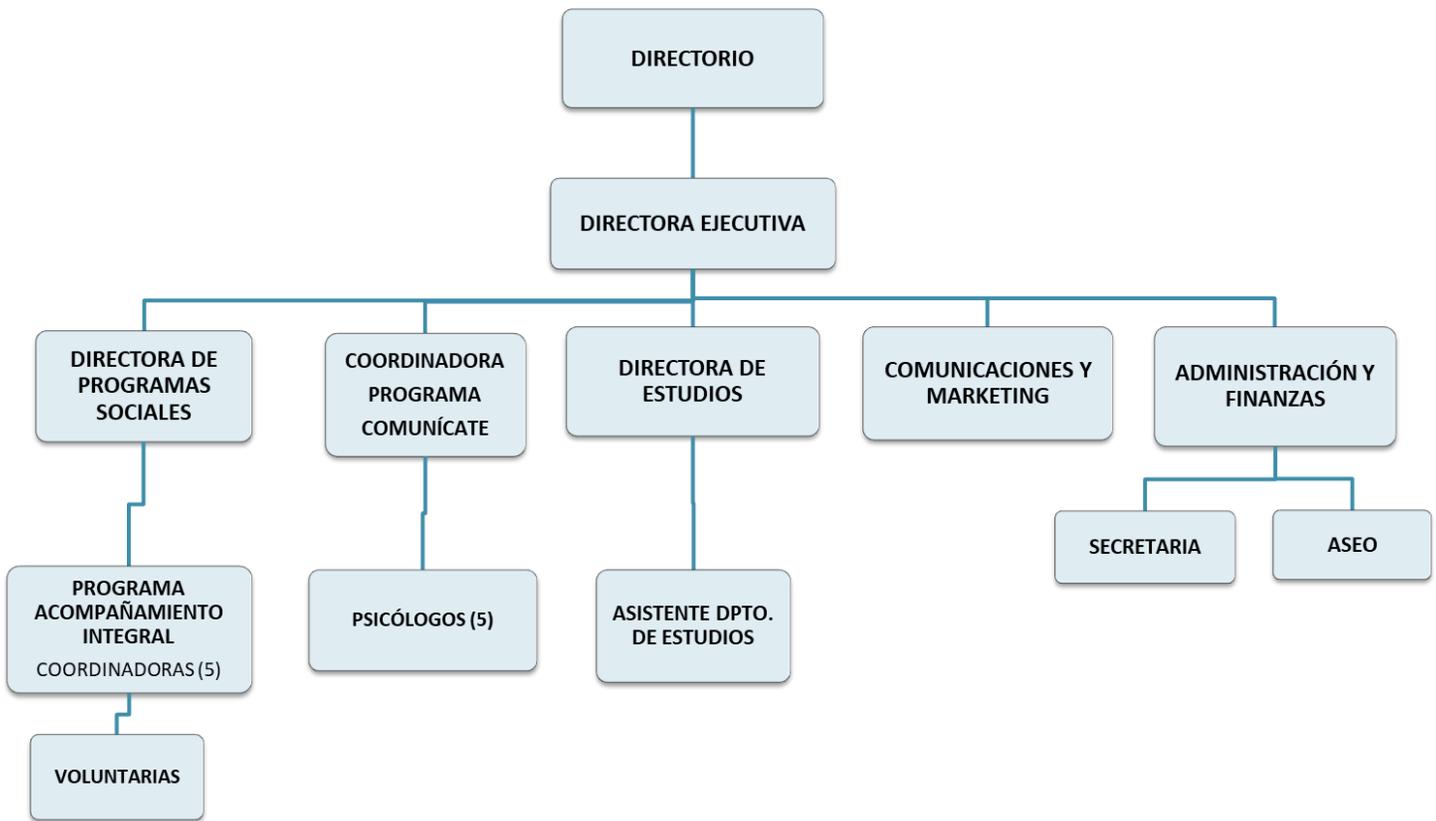
**Directora Ejecutiva:** Liderar la fundación de manera de cumplir con la Misión, Valores y Objetivos, de acuerdo a los lineamientos entregados por el Directorio asegurando el buen funcionamiento de sus Programas Sociales y la sostenibilidad económica de la organización.

**Directora del Programa de Acompañamiento Integral a Mujeres con Embarazos Vulnerables:** A cargo de las coordinadoras y las voluntarias del Programa.

**Directora del Programa Comunícate:** Bajo su responsabilidad se encuentran las actividades y servicios que ofrece el Programa Comunícate. Tiene a cargo un grupo de psicólogos y la relación con las Empresas que contratan el Programa y sus servicios.

**Directora de Estudio:** Promover y fortalecer al interior de organizaciones privadas y públicas, la incorporación de políticas y prácticas de Conciliación Vida Personal, Familia y Trabajo que vayan en beneficio de los colaboradores y que impacten positivamente en las organizaciones.

Las áreas de Comunicaciones & Marketing y de Administración & Finanzas brindan soporte transversal a las otras áreas.



## 2.4 Valores y/o Principios

- Respeto y cuidado de la vida desde sus inicios mediante un acompañamiento integral a mujeres con embarazos vulnerables
- Fortalecimiento de la familia como núcleo fundamental de la sociedad.
- Promoción de la Conciliación Vida Personal, Familia y Trabajo al interior de organizaciones privadas y públicas.

## 2.5 Principales actividades y proyectos

### a. Actividades

Fundación Chile Unido cumple con su misión brindando una ayuda concreta a la sociedad a través de los programas sociales “Programa de Acompañamiento Integral a Mujeres con Embarazos Vulnerables”, que entrega apoyo, contención y acompañamiento a mujeres embarazadas en situación de vulnerabilidad; y “Programa Comunícate”, que presta atención psicológica a personas que quieren encontrar una solución a sus problemas de salud mental para mejorar su calidad de vida y bienestar.

- **Programa de Acompañamiento Integral a Mujeres con Embarazos Vulnerables.**

A través del Programa se busca brindar un apoyo psicosocial que acompañe, contenga, informe y entregue soluciones concretas a las problemáticas que presentan las mujeres que están viviendo un embarazo vulnerable, desde el primer llamado y hasta que su hijo(a) cumple un año de vida.

Se pone a disposición de la comunidad el N° 800572800 donde las mujeres que necesiten apoyo pueden llamar en forma gratuita, así como también un sitio web y RR.SS. propias del Programa, mediante los cuales las mujeres se contactan y se informan de las actividades.

Este Acompañamiento es personalizado, continuo, sistemático y gratuito a través de personal de la Fundación como de Voluntarias Acompañantes capacitadas y supervisadas.

- **Programa Comunícate.**

Proporciona contención, apoyo psicológico y terapia breve a colaboradores de empresas que contratan el servicio y a sus familiares directos, con el objetivo de ayudarles a encontrar una vía de solución a sus problemas relacionados con la Salud Mental, contribuyendo a que las personas mejoren su calidad de vida y la de sus familias. Además, por medio de abogados y asistentes sociales, brinda una primera orientación legal y social, cuando las personas así lo requieren.

El programa extiende su funcionamiento en todo el país. Los Colaboradores y sus familiares directos, son atendidos por un grupo de Psicólogas con vasta experiencia en la práctica de la psicología clínica.

Desde el año 2021 el Programa Comunícate Social está suspendido, el cual atendía gratuitamente a personas de todo el país (reportado en oportunidades anteriores); sin embargo, como consecuencia de la pandemia COVID19, debido a escases de voluntarios, no fue posible continuar con este programa. Esperamos reanudarlo lo más pronto posible.

- **Programa Conciliación Vida Personal, Familia y Trabajo.**

Este programa acompaña a empresas y a organismos públicos en sus procesos de transformación, para que logren construir una cultura que fomente la integración entre la vida laboral, familiar y personal.

Lidera el Estudio “Mejores Organizaciones para Integrar Vida Personal y Trabajo”, versión actualizada del Estudio “Mejores Empresas para Madres y Padres que Trabajan”, en alianza con El Mercurio, realiza encuentros con organizaciones en el ámbito de la Conciliación Vida Personal, Familia y Trabajo y elabora Estudios de Capital Humano en temáticas relevantes según la contingencia. También se ofrece charlas y talleres en temáticas de familia y crecimiento personal, organizados en la “Academia para la Vida” y la “Escuela para Padres”, entre otros.

A su vez, Fundación Chile Unido, elabora publicaciones, estudios, documentos de trabajo, minutas, columnas y cartas de opinión y realiza seminarios en los ámbitos de los temas de la Fundación.

## b. Proyectos

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL A MUJERES CON EMBARAZOS VULNERABLES
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	MUJERES EMBARAZADAS VULNERABLES
<b>Objetivos del proyecto</b>	Acoger y acompañar a mujeres embarazadas en situación de vulnerabilidad de todo el país durante todo el proceso de gestación y hasta que su hijo(a) cumpla un año de vida, brindando apoyo, contención, información y soluciones concretas a los problemas que se les van presentando durante todo ese período de tiempo.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	Durante el año 2023 se acogió a 1.150 mujeres quienes tomaron contacto con el Programa, de las cuales 1.109 ingresaron al Programa de Acompañamiento Integral.
<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acompañamiento psicosocial desde el primer llamado y hasta que su hijo(a) cumple un año de vida.</li> <li>• Entrega de ajueres, pañales y alimentos a aquellas mujeres que lo requieren y en la medida que los recursos de la fundación lo hacen posible.</li> <li>• Las necesidades de cada mujer son particulares y los apoyos que se dan pueden ser: entrega de mercadería, ecografías, derivación a casas de acogida, entre otros. Difusión del Programa en redes sociales para aumentar conocimiento de este y los canales de contacto.</li> </ul>
<b>Resultados obtenidos</b>	De las mujeres acompañadas durante el 2023 el 52,1% continuó con su embarazo. Durante el 2023, en promedio han nacido 42 niños/as mensualmente.
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	El Programa de Acompañamiento presta su servicio a nivel nacional.

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	PROGRAMA DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA “COMUNÍCATE”
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Colaboradores de empresas que contratan el servicio, mayores de edad, y sus familiares directos, que estén conflictuadas emocional y psicológicamente, que quieran encontrar una vía de solución a sus problemas de salud mental para alcanzar un mayor bienestar social, familiar y laboral.
<b>Objetivos del proyecto</b>	Entregar orientación, apoyo y psicoterapia breve telefónica a las personas que acuden al Programa, con el fin de mejorar su salud mental, es decir, un estado de equilibrio entre la persona y su entorno social, fomentando así su desempeño laboral, intelectual y sus relaciones interpersonales que le permiten alcanzar su bienestar y mejorar su calidad de vida.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	Durante el año 2023 se atendieron a 993 personas, 887 ingresaron a un proceso psicoterapéutico y 106 recibieron apoyo psicológico, social y/o legal en un único contacto. 50.107 colaboradores recibieron el beneficio del servicio de forma directa.
<b>Resultados obtenidos</b>	De las personas que ingresaron y finalizaron su proceso de psicoterapia (378), un 100% logró resolver el motivo de consulta sólo con la atención del Programa, sin requerir derivación.
<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Terapia telefónica que considera un llamado periódico efectuado por un psicólogo (terapeuta) al consultante (paciente), hasta que éste recibe el alta terapéutica, contemplando un máximo de 10 sesiones.</li> <li>• Evaluación y derivación de los casos que necesiten una terapia presencial, atención psiquiátrica o atención psicológica especializada de largo plazo y/o atención multidisciplinaria, como por ejemplo, el tratamiento de adicciones.</li> </ul>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	El Programa Comunícate es un servicio que extiende su ayuda a lo largo de todo el país.

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>“PROGRAMA CONCILIACIÓN VIDA PERSONAL, FAMILIA Y TRABAJO”</b>
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Organizaciones privadas y públicas de distintos tamaños y sectores de la economía, con presencia nacional y multinacional.
<b>Objetivos del proyecto</b>	Promover y fortalecer al interior de organizaciones privadas y públicas, la incorporación de políticas y prácticas de Conciliación que vayan en beneficio de los trabajadores, para que logren el equilibrio y armonía entre su vida laboral, familiar y personal, así como también que se obtengan impactos positivos en las organizaciones.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	<p>Durante el año 2023 participaron 221 personas y 249 empresas y organismos públicos en las actividades realizadas por este Programa según el siguiente desglose:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 64 organizaciones y 15.026 trabajadores/as participaron en el Estudio “Mejores Organizaciones para Integrar Vida Personal y Trabajo”.</li> <li>• 221 personas se inscribieron al Seminario “Integrar Vida Personal y Trabajo, un propósito corporativo”, transmitido por EmolTV, quienes trabajan en 164 organizaciones, evento que tuvo un alcance de más de 86.000 espectadores.</li> <li>• 5 empresas compartieron buenas prácticas laborales en las cinco Ediciones Especiales “Conciliación Vida Personal, Familia y Trabajo” desarrolladas por Fundación Chile Unido que circularon en El Mercurio.</li> <li>• 993 colaboradores y sus familiares directos reciben el beneficio del servicio Comunícate Empresa.</li> <li>• Se dictaron 60 charlas y talleres en 5 empresas.</li> </ul>
<b>Resultados obtenidos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se realizaron 60 Charlas y Talleres para colaboradores de 5 empresas.</li> <li>• 993 Colaboradores de distintas empresas y sus familiares directos recibieron el servicio de atención psicológica gratuita.</li> </ul>
<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudio “Mejores Organizaciones para Integrar Vida Personal y Trabajo” con el apoyo de El Mercurio.</li> <li>• Edición Especial en El Mercurio acerca del Estudio Mejores Organizaciones, con la reseña de las empresas y organismos públicos premiados por obtener los primeros lugares del ranking de esta medición, como también de quienes obtuvieron el Sello de Distinción por sus resultados destacados.</li> <li>• 3 reuniones con empresas que participaron en la medición 2022 del Estudio Mejores Organizaciones, para hacerles entrega de un análisis estratégico de sus resultados.</li> <li>• Seminario “Humanizando los lugares de trabajo: Integrando Vida Personal y Trabajo”, con la participación de representantes de la alta gerencia de ABB, BancoEstado, Conservador de Bienes Raíces de Copiapó y Pacific Hydro. Evento transmitido por EmolTV.</li> <li>• 5 Ediciones Especiales “Conciliación Vida Personal, Familia y Trabajo” desarrolladas por Fundación Chile Unido que circularon en El Mercurio.</li> <li>• Reuniones para transferir la experiencia de la Fundación en temas relacionados con este Programa, con: SOFOFA, Cámara de Comercio de Santiago, Cámara Española de Comercio en Chile, Ministerio de Minería y Ministerio de Energía</li> <li>• Atención psicoterapéutica a colaboradores de empresas y a sus familiares directos.</li> <li>• Charlas y Talleres a empresas y organismos públicos en temáticas relacionadas a calidad de vida, proyecto personal, relaciones padre-hijo, endeudamiento, problemas de pareja y temas de salud mental.</li> <li>• Fuente de información continua para los medios de comunicación como un actor relevante en el ámbito de la Conciliación y Salud Mental.</li> </ul>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Cobertura nacional

## 2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
CENTROS MÉDICOS Y ECOGRAFICOS	Derivación de las madres cuando requieren realizarse una Ecografía y/o atención médica sin costo para ellas.
PROFESIONALES DEL AREA DE LA SALUD FISICA Y MENTAL	Psiquiatras, ginecólogos, obstetras, pediatras y psicólogos, con los cuales hemos desarrollado convenios de bajo o cero costos para la atención de los beneficiarios de los Programas Sociales de la Fundación Chile Unido a lo largo del país.
FUNDACION SAN JOSE, FUNDACION CHILENA PARA LA ADOPCION Y MEJOR NIÑEZ (EX SENAME)	Acudimos a estas instituciones cuando las madres han decidido ceder a su hijo/a en adopción.
INSTITUCIONES ESPECIALIZADAS	Casas de acogida, centro de cuidados paliativos, centros de rehabilitación para adicciones, clínicas jurídicas, abogados, asistentes sociales, municipalidades y centro de atención por el síndrome post aborto, con los cuales hemos realizado convenios de atención, para que las personas puedan atenderse sin costo alguno o con un muy bajo costo.
RED NACIONAL DE LÍNEAS NO PRESENCIALES	El trabajo en equipo con estas instituciones ha permitido aumentar la difusión de los Programas de la Fundación, aumentar el número de estudios que avalen la efectividad de los servicios de atención telefónica, generar medidas de autocuidado dentro de los equipos de trabajo y compartir prácticas metodológicas que pueden aumentar la efectividad de los distintos programas. Se trabaja en conjunto con: Fono Infancia de Fundación Íntegra; Fono Drogas y Alcohol de Senda; Programa Denuncia Seguro del Ministerio del Interior y Seguridad Pública; Fundación Todo Mejora, Programa de Atención a Víctimas de Delitos Violentos de la Subsecretaría de la Prevención del Delito; y Fono Sida.
MOVIDOS POR CHILE	Participación en red colaborativa de organizaciones de la sociedad civil que se articulan para responder en situaciones de emergencia y desastres en Chile.

## 2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios

Los Programas “Acompañamiento Integral a Mujeres con Embarazos Vulnerables” y “Comunícate” elaboran un informe anual que da cuenta de los resultados de cada uno de ellos, entregando una caracterización sociodemográfica y los motivos de consulta de las personas que acuden a ellos, así como también de la efectividad del apoyo que brindan al resolver las problemáticas por los cuales las personas acudieron por la ayuda de la Fundación Chile Unido. Además, en el Programa “Comunícate” se realiza una Encuesta de Satisfacción a todos los usuarios que están en status de cierre o alta.

En forma complementaria, el Programa “Comunícate” entrega a cada organización un reporte mensual con el detalle de las gestiones realizadas durante el año 2023 que se complementó con la elaboración de un Informe Semestral y otro Final por empresa que informa una síntesis de las prestaciones entregadas y el perfil de los beneficiarios que accedieron al Programa. Además, se realiza una Encuesta de Satisfacción a todos los usuarios que están en status de cierre o alta.

Para el Programa de “Acompañamiento Integral a Mujeres con Embarazos Vulnerables” también se aplica una encuesta a fin de año a un grupo de mujeres acompañadas que recoge su opinión sobre el servicio y ayuda entregada, con el propósito de conocer su nivel de satisfacción respecto del Programa e identificar áreas de mejoras que permitan ir haciendo las adecuaciones necesarias.

## 2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores

- **COMUNIDAD DE ORGANIZACIONES SOLIDARIAS:** formamos parte de esta comunidad junto a otras organizaciones sin fines de lucro, en donde se nos ha entregado apoyo y capacitaciones en temas de interés para las OSC así como también información sobre oportunidades de financiamiento y eventos de interés para nuestro sector.
- **AGRUPACIONES POR LA VIDA:** nos articulamos con distintas organizaciones civiles para realizar acciones por la protección y el respeto de la vida compartiendo información relevante, difundiendo actividades y participando de manera conjunta en algunos eventos públicos.
- **RED COLABORATIVA PARA EL CUIDADO DE LA NIÑEZ TEMPRANA:** formamos parte de esta red junto a otras organizaciones sin fines de lucro, cuyo principal objetivo es facilitar la colaboración entre organismos nacionales, regionales y locales en la temática de la niñez temprana. A nivel público, entre sus principales acciones se encuentra la coordinación con el Subsistema de Protección Chile Crece Contigo, a partir de las Redes ampliadas comunales. Y a nivel civil, alentar acciones orientadas a la entrega de información, asistencia y recursos para las organizaciones miembros de la Red.
- **PROGRAMA ENERGÍA+MUJER DEL MINISTERIO DE ENERGÍA:** formamos parte de la red de organizaciones de la sociedad civil que colabora con las organizaciones privadas y públicas que integran este Programa, el cual promueve una mayor incorporación de talento femenino y fomento a la trayectoria profesional de mujeres en la industria energética del país. En lo particular, Fundación Chile Unido contribuye desde su experiencia en la promoción de políticas y prácticas de Conciliación Familia, Trabajo y Vida Personal.

## 2.9 Reclamos o Incidentes

Durante el 2023 no se recibieron reclamos ni tuvimos incidentes.

Contamos con encuestas de satisfacción para los programas que Fundación Chile Unido ofrece, en los cuales está la posibilidad que las personas hagan observaciones y comentarios, los que son insumos valiosos para mejorar la calidad de los servicios que entregamos.

## 2.10 Prácticas de gestión ambiental

No aplica a la gestión de la Fundación

### 3. Información de desempeño

#### 3.1 Objetivos e indicadores de gestión

##### OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Meta	Resultado
<p><b>PROGRAMA “ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL A MUJERES CON EMBARAZOS VULNERABLES”</b></p> <p>Acoger y acompañar a mujeres embarazadas en situación de vulnerabilidad durante todo el proceso de gestación y hasta que su hijo(a) cumpla un año de vida, brindando apoyo y soluciones concretas a los problemas que se les van presentando durante todo ese período de tiempo, con la ayuda de una red de apoyo multidisciplinaria y colaborativa.</p>	<p>Número de madres que toman contacto con la Fundación Chile Unido e inician el programa de acompañamiento.</p>	<p>Ingresar al Programa y acompañar a 1.000 mujeres embarazadas vulnerables.</p>	<p>Durante el año 2023 se acogió a 1.150 mujeres quienes tomaron contacto con el Programa, de las cuales 1.109 ingresaron al proceso de acompañamiento integral a mujeres embarazadas.</p>
<p><b>PROGRAMA “COMUNÍCATE”</b></p> <p>Entregar orientación, apoyo y psicoterapia telefónica a las personas que acuden al Programa, con el fin de mejorar su salud mental, es decir, un estado de equilibrio entre la persona y su entorno social, fomentando así su desempeño laboral, intelectual y sus relaciones interpersonales que le permiten alcanzar su bienestar y mejorar su calidad de vida.</p>	<p>Número de Personas que llaman y resuelven su duda en una consulta o inician un tratamiento.</p>	<p>Ingresar al Programa y atender a 1.000 personas.</p>	<p>Durante el 2023 fueron atendidas 993 personas por este Programa, de las cuales 887 ingresaron a un proceso psicoterapéutico de atención telefónica y 106 personas resolvieron su problemática en el primer llamado.</p>
<p><b>PROGRAMA “CONCILIACION FAMILIA, TRABAJO Y VIDA PERSONAL”</b></p> <p>Promover y fortalecer al interior de organizaciones privadas y públicas, la incorporación de políticas y prácticas de Conciliación que vayan en beneficio de los colaboradores, para que logren el equilibrio y armonía entre su vida laboral, familiar y personal, así como también se obtengan impactos positivos en las organizaciones.</p>	<p>Número de empresas y organismos públicos que participan en las actividades del Programa Conciliación Familia, Trabajo y Vida Personal.</p>	<p>Lograr la participación de al menos 300 empresas y organismos públicos en las actividades del Programa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 21 empresas y organismos públicos participaron en Charlas, en Talleres o recibieron el servicio de atención psicológica gratuita para sus colaboradores.</li> <li>• 236 organizaciones participaron en las actividades organizadas por la Fundación durante el 2023 (64 en el Estudio Mejores Organizaciones para Integrar Vida Personal y Trabajo, 5 Ediciones Especiales en El Mercurio, 164 inscritos de manera directa a la Fundación en el Seminario transmitido por EmolTV, el cual tuvo un alcance de más de 86.000 espectadores y 3 reuniones de análisis estratégico de sus resultados en el Estudio 2022)</li> </ul>

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Meta	Resultado
<p><b>PROGRAMA “ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL A MUJERES CON EMBARAZOS VULNERABLES”</b></p> <p>Entregar soluciones integrales a las mujeres embarazadas de manera que les permita llevar adelante sus embarazos.</p>	<p>(N° de embarazos llevados a término / Madres Acompañadas/) *100</p>	60%	<p>El 49,3% de las mujeres embarazadas que recibieron el apoyo integral del Programa llevaron a término su embarazo.</p>
<p><b>PROGRAMA “COMUNÍCATE”</b></p> <p>Alcanzar un 80% de personas que resuelven el motivo de su consulta con la primera llamada o al ingresar al Programa.</p>	<p>N° que resolvió motivo de consulta / N° de altas) * 100</p>	80%	<p>De las personas que finalizaron su proceso de psicoterapia, un 100% logró resolver el motivo de consulta por el cual acudió al Programa con la atención telefónica.</p>
<p><b>PROGRAMA “CONCILIACION FAMILIA, TRABAJO Y VIDA PERSONAL”</b></p> <p>Promover la participación de 300 empresas y organismos públicos en las actividades relacionadas con temática de familia, crecimiento personal y conciliación vida personal y trabajo</p>	<p>N° de empresas y organismos públicos que contratan Charlas, Talleres, el Programa de orientación psicológica gratuita para sus empleados y familiares directos, y/o participan en actividades de la Fundación relacionadas a temas de conciliación vida personal y trabajo.</p>	300	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 21 empresas y organismos públicos participaron en Charlas, en Talleres o recibieron el servicio de atención psicológica gratuita para sus colaboradores y familiares directos.</li> <li>• 236 organizaciones participaron en las actividades organizadas por la Fundación durante el 2023 (64 en el Estudio Mejores Organizaciones para Integrar Vida Personal y Trabajo, 5 en Ediciones Especiales en El Mercurio, 164 en el Seminario transmitido por EmoITV y 3 en reuniones de análisis estratégico de sus resultados en el Estudio 2022</li> </ul>

## 3.2 Indicadores financieros

### CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

<b>a. Ingresos Operacionales (en M\$)</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
- Con restricciones	35.000	27.000
- Sin restricciones	417.390	391.087
<b>TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>452.390</b>	<b>418.087</b>
<b>b. Origen de los ingresos operacionales:</b>		
$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	0%	0%
<b>c. Otros indicadores relevantes:</b>		
$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario(i)}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	5,08%	6,44%
$\frac{\text{Gastos de dirección y administración(ii)}}{\text{Total costos operacionales}} \times 100$	10,03%	12,11%
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos(iii)}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	54,92%	59,45%

i – Todas aquellas por las que se haya emitido un certificado de donación.

ii – Excluye remuneraciones. Corresponde a la cuenta con el mismo nombre, incluida en el estado de actividades.

iii – Debe coincidir con lo informado en la correspondiente nota explicativa a los estados financieros.

## 4. ESTADOS FINANCIEROS

### 4.1 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (Balance General)

31 de diciembre de 2022 y 2023

ACTIVOS	2023 M\$	2022 M\$
<b>Circulante</b>		
4.11.1 Efectivo y efectivo equivalente	108.301	97.440
4.11.2 Inversiones temporales	398.679	298.586
4.11.3 Cuentas por cobrar (neto)		
4.11.3.1 Donaciones por recibir	0	0
4.11.3.2 Subvenciones por recibir	0	0
4.11.3.3 Cuotas sociales por cobrar	0	0
4.11.3.4 Por cobrar a personas y entidades relacionadas	0	0
4.11.3.5 Varios deudores	51.174	61.395
4.11.4 Otros activos circulantes		
4.11.4.1 Existencias	0	0
4.11.4.2 Impuestos por recuperar	2.710	2.697
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado	0	0
4.11.4.4 Otros	0	0
4.11.5 Activos circulantes con restricciones	0	0
<b>4.11.0 Total Activo Circulante</b>	<b>560.864</b>	<b>460.118</b>

Activo Fijo		
4.12.1 Terrenos	0	0
4.12.2 Construcciones	0	0
4.12.3 Muebles y útiles	14.589	21.372
4.12.4 Vehículos	0	0
4.12.5 Otros activos fijos	0	0
4.12.6 (-) Depreciación acumulada	(9.328)	(15.783)
4.12.7 Activos fijos con restricciones (neto)	0	0
4.12.8 Activos fijos reservados (neto)	0	0
<b>4.12.0 Total Activo Fijo Neto</b>	<b>5.261</b>	<b>5.589</b>

Otros Activos		
4.13.1 Inversiones financieras permanentes	0	0
4.13.2 Otros activos con restricciones	0	0
4.13.3 Otros activos reservados	0	0
<b>4.13.0 Total Otros Activos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

<b>4.10.0 TOTAL ACTIVOS</b>	<b>566.125</b>	<b>465.707</b>
-----------------------------	----------------	----------------

PASIVOS Y PATRIMONIO	2023 M\$	2022 M\$
<b>Corto plazo</b>		
4.21.1 Obligación con bancos e instituciones financieras	0	0
4.21.2 Cuentas por Pagar		
4.21.2.1 Proveedores	1.747	48
4.21.2.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas	0	0
4.21.2.3 Varios acreedores	784	1.964
4.21.3 Fondos y proyectos en administración	0	0
4.21.4 Otros pasivos		
4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar	13.975	9.293
4.21.4.2 Retenciones	8.132	5.726
4.21.4.3 Provisiones	46.093	33.052
4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado	0	0
4.21.4.5 Otros	0	0
<b>4.21.0 Total Pasivo a Corto Plazo</b>	<b>70.731</b>	<b>50.083</b>

Largo Plazo		
4.22.1 Obligaciones con bancos e instituciones financieras	0	0
4.22.2 Fondos y proyectos en administración	0	0
4.22.3 Acreedores a largo plazo		
4.22.3.1 Préstamos de terceros	0	0
4.22.3.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas	0	0
4.22.4 Provisiones	0	0
4.22.5 Otros pasivos a largo plazo	0	2.708
<b>4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo</b>	<b>0</b>	<b>2.708</b>

<b>4.20.0 TOTAL PASIVOS</b>	<b>70.731</b>	<b>52.791</b>
-----------------------------	---------------	---------------

PATRIMONIO		
4.31.1 Sin restricciones (libre disponibilidad)	495.394	412.916
4.31.2 Reservado para fines específicos	0	
4.31.3 Restringido	0	
<b>4.31.0 TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>495.394</b>	<b>412.916</b>

<b>4.30.0 TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>566.125</b>	<b>465.707</b>
--	----------------	----------------

## 4.2 ESTADO DE ACTIVIDADES

1 de enero al 31 de diciembre de 2023 y 2022

	2023 M\$	2022 M\$
<b>Ingresos Operacionales</b>		
<b>Privados</b>		
4.40.1.1 Donaciones	152.445	130.104
4.40.1.2 Proyectos	0	0
4.40.1.3 Aportes y cuotas sociales	0	0
4.40.1.4 Venta de bienes y servicios	264.945	260.983
4.40.1.5 Otros	0	0
<b>Estatales</b>		
4.40.1.6 Subvenciones	35.000	27.000
4.40.1.7 Proyectos	0	0
4.40.1.8 Venta de bienes y servicios	0	0
4.40.1.9 Otros	0	0
<b>4.40.0 Total Ingresos Operacionales</b>	<b>452.390</b>	<b>418.087</b>
<b>Gastos Operacionales</b>		
4.50.1 Costo de remuneraciones	(274.151)	(241.519)
4.50.2 Gastos de actividades operacionales	(86.042)	(59.694)
4.50.3 Gastos de dirección y administración	(40.375)	(41.753)
4.50.4 Depreciación	(2.099)	(1.772)
4.50.5 Castigo de incobrables	0	0
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios	0	0
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos	0	0
4.50.7 Otros costos operacionales	0	0
<b>4.50.0 Total Costos Operacionales</b>	<b>(402.667)</b>	<b>(344.738)</b>
<b>4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional</b>	<b>49.723</b>	<b>73.349</b>
<b>Ingresos No Operacionales</b>		
4.71.1 Renta de inversiones	43.820	9.115
4.71.2 Ganancia en venta de activos	0	0
4.71.3 Indemnización seguros	0	0
4.71.4 Otros ingresos no operacionales	15	889
<b>4.71.0 Total Ingresos No Operacionales</b>	<b>43.835</b>	<b>10.004</b>
<b>Egresos No Operacionales</b>		
4.72.1 Gastos financieros	0	0
4.72.2 Pérdida en venta de activos	0	0
4.72.3 Pérdida por siniestros	0	0
4.72.4 Otros gastos no operacionales	(19.633)	(44.678)
<b>4.72.0 Total Egresos No Operacionales</b>	<b>(19.633)</b>	<b>(44.678)</b>
<b>4.70.0 Superávit (Déficit) No Operacional</b>	<b>24.202</b>	<b>(34.674)</b>
<b>4.80.1 SUPERÁVIT / (DÉFICIT) ANTES DE IMPUESTOS Y PARTIDAS EXTRAORDINARIAS</b>	<b>73.925</b>	<b>38.675</b>
4.80.2 Impuesto a la renta	(13.975)	(9.293)
4.80.3 Aportes extraordinarios	0	0
<b>4.80.0 SUPERÁVIT / (DÉFICIT) DEL EJERCICIO</b>	<b>59.950</b>	<b>29.382</b>

## 5. Manifestación de responsabilidad de la Dirección

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la integridad y veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2023:

Nombre	Cargo	RUN	Firma
HERIBERTO URZUA S. _____	PRESIDENTE DIRECTORIO _____	6.666.825-8 _____	_____
M.VERONICA HOFFMANN C. _____	DIRECTORA EJECUTIVA _____	7.017.068-K _____	_____
ALEXIES DE LA HOZ O. _____	ADLH CONSULTORES _____	9.787.675-4 _____	_____

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla:

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 30 de agosto de 2024